

## Résolution de problème et amélioration continue

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Agent de contrôle qualité dans l'industrie** ». Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

### Publics concernés

Toute personne souhaitant accéder au métier de contrôleur qualité ou souhaitant améliorer ou valider ses compétences dans le contrôle qualité produit.

### Durée de la formation

3 jours

### Prérequis

Pas de prérequis.

### Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

De traiter de manière méthodique un écart, une non-conformité

D'utiliser les outils de l'amélioration continue

D'être moteur dans une démarche de suggestion d'améliorations.

### Suivi et évaluation

#### Mode de suivi :

Modalités de suivi inscrites dans une démarche qualité

#### Evaluation :

Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

### Méthode pédagogique et Encadrement

#### Méthode pédagogique :

- Alternance d'exposé et mises en application
- Réalisation d'un projet d'amélioration concret

#### Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de théorie et de pratique

#### Encadrement :

- Formateur expert

### Moyens techniques et livrable fin de formation

Attestation de capacités

## Programme

### Définition d'un problème

#### Étapes et outils de résolution de problème

- Poser le problème : QQOQCCP
- Sécuriser : actions conservatoires
- Recherche des causes : diagramme d'Ishikawa, 5 pourquoi
- Recherche de solutions :
- Choix de solution : matrice de décision
- Mise en œuvre de solutions : plan d'action, étapes Planification, Démarrer
- Mesure de l'efficacité : plan d'action, Contrôler, Agir

#### Indicateurs

- Définition
- Suivi et plan d'action

#### Amélioration continue et outils

- Etat d'esprit
- 10 règles pleines de bon sens
- 5s

### Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- [www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/](http://www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/)

### Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.