

## Animation visuelle de la performance et Mise en œuvre du QRQC

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Technicien(ne) en Industrialisation et en Améliorations de Procédés** ». Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

### Publics concernés

Technicien d'atelier et ou personnel en processus d'intégration au sein d'un service méthode d'industrialisation.

### Durée de la formation

2 jours soit 14 heures

### Prérequis

Pas de prérequis.

### Objectifs

**En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :**

#### Objectifs de l'animation visuelle

- Savoir déployer les objectifs stratégiques dans toute l'organisation : du top management jusqu'au niveau du terrain.
- Être capable de concevoir les indicateurs de réactivité ;
- Comprendre l'utilité d'indicateurs de fabrication à boucle de réaction rapide ;
- Savoir préparer et animer une réunion 5 minutes quotidienne, basée sur ces indicateurs ;
- Mesurer la performance opérationnelle et analyser les écarts pour progresser

#### Objectifs du QRQC

- Réduire drastiquement les non-conformités par la mise en œuvre d'une démarche QRQC sur une ligne, une UAP, une usine : les 3 niveaux du QRQC
- Savoir mettre en œuvre sur le terrain les 3 niveaux de QRQC avec les outils adaptés.
- Savoir déterminer à quel niveau le problème doit être traité
- Connaître la méthode QRQC
- Comprendre la nécessité de respecter cette méthodologie

### Suivi et évaluation

#### Mode de suivi :

- Modalités de suivi propre à l'AFPI CVDL, inscrites dans une démarche qualité

#### Evaluation :

- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

### Programme

#### La méthode QRQC et son déploiement

- Présentation du système QRQC à 3 niveaux de responsabilité (ligne/pilot, UAP/atelier et Usine) et des interactions entre niveaux.
- Le rôle des différents acteurs à chaque niveau.
- Les points clé de la méthode
- Présentation de la démarche de gestion opérationnelle de la production au quotidien.
- Décliner en cascade les 10 objectifs stratégiques de l'activité jusqu'au niveau des objectifs opérationnels du terrain et définir de cette manière la contribution de chacun à la réussite de la stratégie de l'entreprise.
- Les outils à mettre en place pour suivre la performance opérationnelle (Qualité, MOD, MOI, TRS, Logistique...):
- Les indicateurs quotidiens et leur analyse
- Les tableaux heure/heure
- La tournée du terrain pour verrouiller les points clés de la performance
- Comment construire ces indicateurs de suivi : les principes à respecter et les écueils à éviter. Exemples pratiques de réalisation.
- Pilotage de la performance quotidienne, boucle de réaction courte sur les écarts basés sur les tableaux hre/hre et les indicateurs quotidiens ;
- Etablir le contenu et savoir animer les réunions 5 minutes.
- Pérenniser les performances opérationnelles en gérant les ressources humaines à l'aide des matrices de polyvalence. En déduire les besoins en formation pour développer la polyvalence.

Voir la suite du programme à la page suivante

## Animation visuelle de la performance et Mise en œuvre du QRQC (suite)

### Les supports de la méthode

- Explication des documents du QRQC, support d'animation pour chaque niveau.
- L'amélioration des standards de travail grâce au QRQC entraînant la pérennisation des progrès.
- Définition de l'affichage des QRQC par zone d'application.
- La méthode de résolution de problème du QRQC, basée sur les écarts par rapport aux standards.
- L'amélioration des standards de travail grâce au QRQC entraînant la pérennisation des progrès.

### Les standards de travail : base de résolution des problèmes du QRQC

- Les standards de travail : définition, types de standard.
- Comment les utiliser pour progresser ?
- Le FTA (Factor Tree Analysis) une méthode de résolution de problème basée sur les standards de travail.

### Méthode pédagogique et Encadrement

#### Méthode pédagogique :

- Études de cas (définies à partir de situations réelles d'entreprises)
- Mises en situation
- Diagnostic
- Travaux en sous-groupes
- Apports didactiques et méthodologiques

#### Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de différentes modalités pédagogiques

#### Encadrement :

- Formateur expert

### Moyens techniques et livrable fin de formation

- Attestation de formation

### Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- [www.pole-formation-uimm-centrevalde Loire.com/](http://www.pole-formation-uimm-centrevalde Loire.com/)

### Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.