

## Résolution de problèmes

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Technicien(ne) logistique industrielle** ». Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

### Publics concernés

Agent Logistique et toute personne amenée à évoluer en Logistique de Production et /ou de Technicien Logistique.

### Durée de la formation

1 jour soit 7 heures

### Prérequis

Pas de prérequis.

### Objectifs

**En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :**

Mettre en œuvre les outils de la méthode de résolution de problème

Sélectionner des solutions efficaces pour traiter les causes racines

### Suivi et évaluation

#### Mode de suivi :

- Modalités de suivi inscrites dans une démarche qualité

#### Evaluation :

- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

### Méthode pédagogique et Encadrement

#### Méthode pédagogique :

- Exposé de l'intervenant
- Echanges entre les participants
- Jeu pédagogique
- Mises en situation

#### Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de différentes modalités pédagogiques

#### Encadrement :

- Formateur expert

### Moyens techniques et livrable fin de formation

- Attestation de capacités

### Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- [www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/](http://www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/)

### Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.

## Programme

### Présentation de la démarche

#### Les étapes de la démarche et conditions de réussite

#### Outils associés à l'analyse d'un dysfonctionnement

#### Présentation détaillée des outils permettant d'analyser et traiter un problème

- QQOQCCP,
- Feuille de relevés, Pareto, criticité...
- Objectif d'amélioration
- Brainstorming,
- 5M, 5 pourquoi...
- Boîte à 9 cases
- Indicateur de suivi

### Méthodologie de la démarche

#### Comprendre le problème

- Identifier le problème
- Préciser la nature du problème ainsi que le cadre
- Récolte de données complémentaires

#### La recherche des causes racines

- Lister et classer les causes possibles en utilisant les outils de résolution de problèmes adéquats
- Identifier des causes probables
- Préparer les moyens de contrôle et de vérification des causes probables
- Valider les causes probables

#### Résolution du problème et mise en œuvre de la solution

- Proposer des solutions qui traitent les causes racines
- Sélectionner les actions correctives efficaces qui présentent un « bon rapport qualité / prix »
- Définir les solutions et les moyens de correction
- Mettre en œuvre la (les) solution(s) (PDCA)
- Mesurer l'efficacité des solutions mises en place

#### Clôturer l'analyse

- Déployer transversalement les solutions sur les process ou articles similaires
- Mettre en place des moyens de mesure à moyen et long terme pour pérenniser l'action ou la faire évoluer